

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Cómo apartó mi tour?

Ve a nuestra sección de paquetes y elige el que más se acomode a tus necesidades, contamos con paquetes con o sin boletos, viaje redondo desde tu ciudad (verifica disponibilidad) tanto en avión como en autobús. Una vez ya tengas la elección deseada comunícate con nosotros vía WHATSAPP.

¿Cuáles son los métodos de pago?

Ya que te hayas comunicado con nosotros te mandaremos los métodos de pago para que puedas realizar tu apartado y posteriormente tus pagos siguientes, contamos con los siguientes métodos:

Transferencias

Depósitos en Citibanamex, Banco Azteca.

Depósitos en Oxxo

¿Qué sigue después de realizar mi apartado?

Al momento de realizar tu apartado en cualquiera de los métodos mencionados anteriormente deberás anotar el nombre o nombres de las personas que adquieren el paquete en la parte superior del ticket , posteriormente deberás mandarlo al WhatsApp o por correo electrónico.
(Al asesor que te está atendiendo)

¿Cómo estoy seguro de que mi lugar ya está reservado?

A la brevedad el asesor que te está atendiendo te mandará la confirmación con tus datos.

¿Tienen descuentos a grupos?

Claro, contamos con descuentos a grupos de mínimo 8 personas en todos nuestros paquetes.

¿Puedo viajar con ustedes si soy menor de edad?

Si, puedes viajar con nosotros con la edad mínima de 16 años. De igual manera si no cumples con lo establecido puedes viajar en compañía de un mayor de edad.

¿Puedo cancelar mi viaje?

Si, puedes cancelar tu viaje a tu nombre. Pero lamentablemente no existe la posibilidad de reembolso en lo ya abonado. Las opciones que te brindamos para no perder tus abonos son los siguientes:

Cambio de nombre sin costo a excepción de paquete con vuelos (precio sujeto a cada aerolínea)

¿Qué pasa si no abonó en el tiempo establecido?

No te preocupes por los recargos, nosotros no penalizamos tus días de retraso.

Si en un momento dado tienes algún problema para abonar en las fechas establecidas comunícate con tus asesores para encontrar una solución favorable.

Nota: Si no tenemos ningún pago dentro los 30 días después de tu último pago, tú asesor se comunicará contigo para resolver el problema, si no se recibe ninguna respuesta por parte del viajero se cancela sin opción a reembolso o se darían las opciones de cambio de nombre o tour.

ELECTRIC LINE TOUR