



@ElectricLineMex
www.electriclinemex.com

Contacto. lore.electriclinetour@gmail.com

Móvil: 55 80 28 17 21 – 55 84 00 97 08

Descripción del Tour

- Viaje redondo en Avión o en Autobús saliendo de la ciudad elegida por el viajero.
- Accesos a EDC México 2020 por 3 o 2 días del festival de acuerdo a la solicitud del viajero.
- Hospedaje por 4, 3 o 2 días de acuerdo a la solicitud del viajero.
- Desayuno tipo buffet durante la estancia del hospedaje.
- Transporte y traslados locales (Hotel – Festival – Hotel) Se acudirá al Aeropuerto o Terminal Norte, Observatorio, Tapo y Terminal Sur para recibir a los viajeros.
- KIT EDC México 2021 (Playera – Gorra – Llavero – Morral - Bandana + Sorpresa).
- Bandera EDC México 2021.
- Seguro de viaje básico brindado por la empresa de transporte terrestre local AtreyoTours, la estancia en el Hotel y transporte aéreo.
- Snacks de cortesía.

CLÁUSULAS

A) Solicitudes y Pagos

- El precio y/o de los servicios estipulados en el Tour quedan sujetas a cambios con aviso previo a cada una de las personas que viajan por causas e índices de fuerza mayor.
- Todos los pagos deberán enviarse de acuerdo al formulario establecido por parte de la organización del Tour y también cada uno de los “baucher” o en caso de ser transferencia el viajero debe guardarlo como evidencia de pago.
- Cada reservación se debe hacer bajo un apartado, estipulado de acuerdo a la fase que el viajero adquirió.
- Al enviar la ficha de apartado (Baucher o Transferencia) por parte del cliente, el coordinador tiene un lapso de 24 horas para hacer su registro en la base de datos y enviar la ficha de pago a la persona de ventas (Ana Lorena Ponce A.) para realizar la valoración del pago, posteriormente enviar el calendario de pagos mensuales o quincenales de acuerdo a la fecha de apartado y tipo de fase del Tour.
- Cada viajero debe estar atento a las fechas de pago correspondientes, es decir el pago se debe efectuar en la fecha estipulada en el calendario o de lo contrario, 25 días después de la fecha asignada, si no se hace el pago durante los días de tolerancia se dará de baja del Tour de manera automática sin previo aviso.
- El Tour debe estar liquidado 20 días antes del festival.

B) Lineamientos del Tour

- Al momento de realizar el apartado por parte del viajero, el 50% se utiliza sobre el pago de las reservaciones de Hotel y Boletaje, así como el Transporte.
- Referente a los horarios de vuelos, estos son establecidos meses atrás desde la compra de dichos vuelos de acuerdo a tu origen, tanto en Aeromexico, Interjet, Volaris o Viva Aerobus para que se llegue a la hora acordada el día del festival (Siempre en un horario por la mañana)
- Si en dado caso la aerolínea cancela el vuelo en la hora pactada sobre los horarios se restablecerían a los que tengan disponibles y en este caso ya no es responsabilidad del Tour este cambio de horario. Situación que llega a ocurrir por circunstancias de las aerolíneas ajenas a nosotros.
- Si se cancela el vuelo, se podrá comprar otro vuelo con diferente aerolínea siempre y cuando esté sea del mismo precio al que se canceló, si este sobre pasa del precio se tendrá que pagar la diferencia por parte del viajero o bien quedar a la disposición de los horarios de la aerolínea. Al ocurrir este tipo de situaciones de parte de los organizadores del Tour se crea una comunicación directa para resolver dicha situación.
- La compra de los Boletos para EDC México 2021 es directamente con la organizadora del festival (Ocesa) para evitar fraudes o estafas con boletos falsos, proceso que se lleva a cabo durante los últimos 4 años que se ha realizado Tour a EDC México de parte de Electric Line Tours.
- El hospedaje se establece de acuerdo a diversos Hoteles previstos y anticipados de acuerdo a su categoría y las facilidades para recibir una mayor atención al ser un grupo de más de 350 personas, es decir de momento se tiene contemplado los siguientes Hoteles (Holiday Inn), (Hotel Holiday Inn Basilica) y (Hoteles Misión). En caso de establecer otro Hotel se notificaría a cada uno de los viajeros, pero el cambio seria de la misma jerarquía, es decir sobre la misma categoría.
- La línea de transporte terrestre empleada en la ciudad de México para los movimientos locales serán Autobuses Volvo (9700) con capacidad de 48 personas operada por www.AtreyoTours.com con más de 15 años de experiencia.
- Para cada uno de los viajeros que llegarán a las diversas terminales en la Ciudad de México, cada coordinador estará presente en dicha terminal para operar los traslados al hotel de manera segura con transporte de parte de la terminal.
- Durante los días del Tour se va ejercer un itinerario por día, esto para tener un mejor organización y formalidad.
- Cada uno de los coordinadores asignados se presentarán a la brevedad en cada grupo de WhatsApp para su valoración.
- Al llegar al festival cada viajero será libre de escoger el espacio y lugar donde guste estar, pero siempre con responsabilidad y cuidado por su persona.

C) Penalizaciones

- Si el viajero decide tomar vías alternas no establecidas en el itinerario, el Tour se deslinda de los gastos establecidos.
- Comidas, cenas o alimentos dentro del festival quedan a cargo del viajero, así como artículos como Souvenirs

D) Reembolso

- En caso de desistimiento del cliente durante los primeros 5 días de su apartado se reembolsará el 50% de su pago.
- Durante la PRIMERA semana de apartado se hará el reembolso del 25% del pago.
- Una vez transcurrido 8 días sobre el apartado no se realizará reembolso, únicamente estará sujeto a cambio de Tour o cambio de nombre.

E) Entrega de Boletos, Habitación y Pulsera del Tour

- La entrega de boletos se dará el día del Tour por seguridad, pero en caso que el viajero opte por recibir sus boletos en su domicilio previamente tendrá que liquidar el Tour antes del mes de Abril y hacer pago de envío, este método es bajo la responsabilidad del viajero de acuerdo a la agencia o paquetería establecida.
- En caso que la entrega con normalidad, el organizador está obligado hacer la entrega de cada boleto a cada viajero de acuerdo a su paquete el día del Tour dentro del hotel, es decir previamente antes de salir para el festival.
- La habitación que el Tour maneja es cuádruple, si el cliente solicita una habitación doble o sencilla deberá ponerse al contacto con el organizador para realizar la cotización pertinente.
- Antes de subir al autobús se presentará por parte del cliente una identificación con fotografía y una imagen que se enviará por el grupo de WhatsApp por parte de los organizadores, una vez realizado se hará la entrega de pulseras intransferibles para cada uno de los viajeros que deberán portar para tener los servicios del Tour.

F) Obligación del Organizador

- Cumplir con cada una de las especificaciones establecidas durante este primer contrato.
- Brindar una atención cordial y con profesionalidad previa y durante el Tour.
- Establecer un marco de cordialidad con cada viajero, así como resolver todas sus dudas.

• Disposiciones del festival

Si en un momento dado el festival da la opción de cambio de fecha Electric Line Tours de igual manera se estarían modificando las fechas mencionadas por el festival, esto debido a la emergencia sanitaria.

Dado que por contratos firmados para garantizar los servicios, nos es imposible hacer devoluciones, puesto que el festival estaría modificando la fecha para la realización del evento.

Para los paquetes con vuelos adquiridos se realizaría el cambio de fecha y se tendría que cubrir el monto solicitado por la aerolínea.

ORGANIZADORES DEL TOUR: EDC MÉXICO 2020

Directora General de Electric Line Mex: Ana Lorena Ponce Acosta

Móvil 55 84 00 97 68

Correo: analorenaponceacosta@gmail.com

CEO Electric Line Tours: Lic. Kevin Javier Bautista Martinez

Móvil Personal: 55 13 05 47 02

WhatsApp Electric Line Tours (24/7) 55 80 28 17 21

Correo: kevinjavierbautista@gmail.com